

## Conversatiestarters gebruiken

Hoe start je een veilig gesprek met een Zivver-ontvanger door middel van een conversatiestarter? Je hoeft geen geregistreeerde Zivver-gebruiker te zijn.

1. Klik op de link of knop  
*Er opent een pagina, dit is de Zivver WebApp.*
2. Vul je naam in
3. Vul uw e-mailadres in.
4. Klik op **Volgende**  
*Er wordt een nieuwe pagina weergegeven waarin u wordt gevraagd uw inbox te controleren.*
5. Open de Zivver-verificatiemail in je inbox en klik op de knop **Start een conversatie**  
*Er wordt een nieuwe Zivver WebApp-pagina geopend.*
6. Kies hoe je voortaan geauthenticeerd wilt worden in dit gesprek; met een **SMS-code** of een **e-mailverificatie** en voer de authenticatie uit  
*Als u voor SMS-code kiest: de SMS met code wordt op dit moment rechtstreeks naar uw mobiele telefoon verzonden.*  
*Als e-mailverificatie is gekozen: de e-mail met code wordt op dit moment naar uw inbox verzonden.*  
*Je kunt een welkomsttekst lezen.*
7. Klik op **Start veilige conversatie**
8. Vul indien mogelijk de onderwerpregel in of wijzig deze  
*De onderwerpregel kan niet altijd worden bewerkt.*
9. Stel uw bericht op en voeg eventueel (grote) bijlagen toe
10. Druk op **Versturen**  
*Je krijgt een schermmelding dat je bericht is verzonden. Dit wordt ook bevestigd door een nieuwe e-mail in uw inbox.*  
*Je ontvangt een nieuw meldingsbericht wanneer je een antwoord ontvangt.*